

## **Esito del Questionario Clima interno 2025**

Come previsto dal Sistema Qualità aziendale e come richiesto dal DCA469/2017 sull'accreditamento delle Strutture residenziali deputate all'assistenza extra-ospedaliera (come le RSA), tra novembre e dicembre 2025 è stato somministrato il questionario di "Valutazione del clima interno", modulo MQ.12 rev.06 del Sistema di Gestione aziendale, a tutto il personale. La partecipazione dei dipendenti è risultata inferiore del 12% rispetto all'anno 2024.

Rispetto all'ultima somministrazione, le domande sono rimaste invariate.

Dall'analisi statistica delle risposte ottenute, risulta quanto segue:

- Tutti risultano soddisfatti del proprio lavoro e conoscono bene le proprie mansioni
- L'azienda provvede ad informare i lavoratori sugli obiettivi e sui risultati ottenuti, secondo il 60% del personale
- Il clima interno è positivo per quasi due dipendenti su tre
- Quasi tutti gli intervistati sostengono di contribuire nel creare lo spirito di gruppo, di fondamentale importanza per lo svolgimento del proprio lavoro
- Tutti ritengono di non avere difficoltà nel seguire il proprio piano di lavoro e sanno riconoscerne le priorità
- Tutti sentono che l'Azienda raggiunga risultati anche grazie al proprio impegno
- Quasi tutti ritengono che nei turni di lavoro non ci siano giornate monotone e di essere in grado di gestire il carico di lavoro
- Quasi tutti riescono a far riconoscere il proprio impegno senza sminuire i colleghi
- Quasi tutti ritengono che i momenti di pausa durante il turno di lavoro non siano sprechi di tempo
- Sei lavoratori su dieci dichiarano che il/la responsabile dell'Unità Operativa si congratula con il dipendente, se lo stesso ha svolto bene il proprio lavoro
- L'80% dei lavoratori ritiene di poter parlare al proprio Responsabile, in caso di problemi sul luogo di lavoro
- I piani di lavoro dovrebbero essere formulati, secondo il 60% degli intervistati, considerando anche le osservazioni e i suggerimenti del personale
- Quasi la totalità dei lavoratori si dichiara soddisfatta sia degli strumenti che l'Azienda mette loro a disposizione (compresi i Dispositivi di Protezione Individuale) che della formazione ottenuta
- Tutti sono in grado di intrattenere buoni rapporti con i Responsabili dei Servizi e con i Responsabili Amministrativi
- I rapporti tra il personale, gli ospiti e i loro familiari vengono giudicati più che soddisfacenti.

In merito alle criticità emerse, la Direzione ha intenzione di intraprendere (o ha già intrapreso) opportune azioni di miglioramento.

Il prossimo questionario sarà somministrato a novembre 2026.