

Regolamento interno degli ospiti di Villa Serena (rev. del 08/01/2026)

("Allegato E" alla Carta dei Servizi)

È necessario che l'ospite di Villa Serena mantenga un comportamento serio e dignitoso, astenendosi in modo assoluto da schiamazzi o attività che possano recare disturbo agli altri conviventi, sia all'interno che all'esterno degli alloggi, o comunque da manifestazioni che possano turbare la serenità della convivenza.

In particolare, all'ospite è fatto divieto di:

- Usare bevande alcoliche al di fuori di quelle programmate ai pasti (se presenti precise prescrizioni mediche);
- Tenere un contegno poco decoroso nei confronti della comunità;
- Asportare, deteriorare o distruggere oggetti di proprietà di Villa Serena, del personale e degli altri ospiti;
- Tenere in disordine il proprio corredo e, in genere, tutto quanto loro appartiene;
- Fumare nelle stanze da letto e, in generale, nelle aree diverse da quelle adibite a "zona fumatori";
- Gettare cibo ai gatti dalle finestre delle stanze o in prossimità della Struttura;
- Adoperare fornelli o stufe elettriche nelle stanze, salvo casi speciali autorizzati dalla Direzione;
- Tenere armi da fuoco o da taglio e oggetti contundenti;
- Essere inadempiente al pagamento della retta.

Infrazioni e sanzioni:

In caso di inosservanza delle citate norme di comportamento, l'ospite incorre nei seguenti provvedimenti:

1. Richiamo;
2. Ammonizione;
3. Dimissionamento.

I provvedimenti di cui sopra devono essere motivati.

Il richiamo semplice viene comunicato all'interessato con lettera dalla Dirigente Infermieristica RSA o dalla Responsabile della Casa di Riposo, a seconda del reparto di riferimento.

Il provvedimento di ammonizione viene adottato dalla Direzione a seguito di contestazione di addebito proposta dal responsabile dell'Unità Operativa. A questa devono essere fornite giustificazioni entro 10 giorni.

Il provvedimento di dimissionamento viene adottato dalla Direzione.

I provvedimenti di ammonizione e di dimissionamento vengono comunicati per iscritto all'ospite e al suo garante.