

Relazione sul Monitoraggio dei Processi 2018

Secondo quanto previsto dal proprio Sistema di Gestione Qualità, Villa Serena, attraverso l'Ufficio Qualità, provvede al monitoraggio continuo dei processi aziendali.

Dal monitoraggio effettuato nel 2018 è emerso un sostanziale rispetto degli obiettivi e delle scadenze prefissati, in tutte le aree operative.

Nell'ottica del continuo miglioramento, comunque, la Direzione ha stabilito per l'anno 2019, alcuni piani di azione con i relativi interventi da attuare, laddove la qualità misurata non ha soddisfatto le aspettative. In particolare la Direzione ha sottolineato ai responsabili di reparto l'importanza e la necessità di tenere una riunione di equipe al mese, come momento di condivisione riguardo le questioni di reparto anche in merito ai PAP e alle cartelle cliniche; in materia di formazione del personale, per il 2019 sono previsti incontri formativi tra il RGQ e i Responsabili delle Unità Operative sui temi legati alla qualità e all'utilizzo della documentazione di sistema.