

## Esito del Questionario Clima interno 2022

Come previsto dal Sistema Qualità, tra novembre e dicembre 2022 è stato somministrato il questionario di "Valutazione del clima interno", modulo MQ.12 rev.05, a tutto il personale. La partecipazione dei dipendenti è risultata in linea con gli anni passati.

Rispetto all'ultima somministrazione, le domande sono rimaste invariate, confermando anche le due domande specifiche sulla gestione della pandemia da SARS-CoV-2 introdotte nel 2021. È stata anche confermata una sezione di domande indirizzate esclusivamente ai settori sanitario/assistenziale e amministrativo.

Dall'analisi statistica delle risposte ottenute, risulta quanto segue:

- Tutti risultano soddisfatti del proprio lavoro e conoscono bene le proprie mansioni;
- Tutti sostengono di contribuire a creare lo spirito di gruppo, di fondamentale importanza per lo svolgimento delle proprie mansioni;
- Tutti ritengono di non avere difficoltà del seguire il piano di lavoro e sono consapevoli che i risultati che l'Azienda raggiunge sono anche merito per proprio impegno quotidiano;
- La stragrande maggioranza dichiara di essere in grado di gestire adeguatamente il carico di lavoro;
- Le comunicazioni verso il personale sono effettuate, generalmente, in modo soddisfacente, utilizzando vari canali (cartelli, mailing list, riunioni);
- Quasi il 100% del personale ritiene che Villa Serena abbia affrontato adeguatamente l'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2, tenendo al sicuro i lavoratori e che l'azienda metta a disposizione tutti i dispositivi di protezione individuale necessari.

Un riscontro particolarmente positivo dei lavoratori si è avuto nel giudizio sul piano formativo aziendale: valutazione in continuo miglioramento negli ultimi tre anni.

Oltre agli aspetti positivi, sono però emerse anche alcune criticità per le quali la Direzione ha intenzione di intraprendere opportune azioni di miglioramento. Ad esempio si è rilevato un clima aziendale generale migliorabile; la necessità di comunicare meglio al personale le modalità per far emergere eventuali ingiustizie e come la Direzione procede alla loro sanzione, nel rispetto della privacy; l'esigenza di una maggiore empatia tra i responsabili di reparto e l'equipe di lavoro.

Il prossimo questionario sarà somministrato a novembre 2023.