

Esito del Questionario Clima interno 2019

Come previsto dal Sistema Qualità, tra novembre e dicembre 2019 è stato somministrato il questionario di "Valutazione del clima interno", modulo MQ.12 rev.04, a tutto il personale.

Rispetto all'anno scorso, il modulo è stato revisionato sulla base dei suggerimenti dei dipendenti, introducendo, ad esempio, una sezione di domande specifiche per il settore sanitario/assistenziale.

Nel confronto con gli anni precedenti, risultano nettamente migliorati i seguenti indicatori:

- Soddisfazione professionale del personale
- Chiara conoscenza delle proprie mansioni
- Informazione dell'Azienda ai dipendenti sugli obiettivi e sui risultati raggiunti
- Ottimizzazione della comunicazione attraverso molteplici canali
- Facilità di comunicazione con il proprio responsabile
- Capacità di gestione del proprio piano di lavoro
- Consapevolezza che i risultati dell'Azienda sono frutto del lavoro di tutti
- Assenza di sprechi di tempo durante il turno lavorativo
- Adeguatezza degli strumenti messi a disposizione del personale
- Rapporto con gli ospiti e con i loro familiari

Sono in linea con i risultati degli anni precedenti i seguenti indicatori:

- Formazione ricevuta
- Soddisfazione sul questionario somministrato
- Soddisfazione del rapporto con i responsabili di reparto e con gli amministrativi

La percentuale generale dei soddisfatti è maggioritaria rispetto a quella di coloro che si dichiarano poco o non soddisfatti.

Oltre agli aspetti positivi, sono emerse anche alcune criticità per le quali la Direzione ha intenzione di intraprendere opportune azioni di miglioramento. Ad esempio la rimodulazione dei piani di lavoro OTA, tenendo maggiormente conto delle esigenze del personale, al fine di ottimizzare i carichi di lavoro, spiegando che il miglioramento è possibile se i colleghi collaborano; migliorare continuamente la comunicazione; comunicare meglio al personale le modalità per far emergere eventuali ingiustizie e come la Direzione procede alla loro sanzione, nel rispetto della privacy; migliorare il rapporto empatico tra colleghi e tra i responsabili e il proprio team di lavoro, anche attraverso corsi di formazione specifici.

Il prossimo questionario sarà somministrato a novembre 2020.