

Esito del Questionario Clima interno 2018

Come previsto dal Sistema Qualità, tra novembre e dicembre 2018 è stato somministrato il “Questionario clima interno”, modulo MQ.12 rev.03 a tutto il personale.

Rispetto agli anni precedenti sono nettamente migliorati i seguenti indicatori:

- Soddisfazione professionale del personale
- Facilità di comunicazione con il proprio responsabile
- Riconoscimento del proprio impegno da parte dei responsabili
- Piano di lavoro formulato in base alle esigenze dei dipendenti
- Adeguatezza degli strumenti messi a disposizione del personale
- Formazione ricevuta
- Rapporto con gli ospiti e con i loro familiari

Sono in linea con i risultati degli anni precedenti i seguenti indicatori:

- Carico di lavoro
- Assenza di spreco di tempo nell'organizzazione del lavoro
- Soddisfazione sul questionario somministrato
- Soddisfazione del rapporto con i responsabili di reparto e con gli amministrativi

La percentuale generale dei non soddisfatti è minoritaria rispetto a quella di coloro che si dichiarano abbastanza o molto soddisfatti.

Oltre agli aspetti positivi, sono emerse anche alcune criticità per le quali la Direzione ha deciso di intraprendere opportune azioni di miglioramento. Ad esempio l'organizzazione di un corso di formazione tenuto dalla psicologa che abbia come argomenti “il burn-out, l'empatia tra colleghi e l'importanza di essere gruppo di lavoro” (il corso è stato tenuto a dicembre 2018); rimodulazione dei piani di lavoro OTA al fine di ottimizzare i carichi di lavoro; migliorare continuamente la comunicazione, chiarire e definire i ruoli, incrementare la quantità e la qualità di riunioni di equipe intese come strumento di confronto trasversale tra i vari dipendenti.

Dai suggerimenti derivati da coloro che non hanno gradito i contenuti del questionario, la Direzione ha stabilito inoltre di revisionare il modulo utilizzando un linguaggio di più semplice comprensione, introdurre risposte multiple più intuitive e dividere le domande proposte in base all'area operativa (amministrazione, reparti, manutenzione, ecc.). Il prossimo questionario sarà somministrato a novembre 2019.