

Piano Annuale Attività, Qualità e Obiettivi: relazione sull'anno 2021

Secondo quanto previsto dal proprio Sistema Qualità aziendale, basato sulla norma ISO 9001:2015, Villa Serena emette annualmente, al termine del Riesame della Direzione, un Piano attività, qualità e obiettivi. Questo è soggetto ad un monitoraggio programmato sulle attività previste e ad una revisione semestrale.

Alla luce dell'esperienza maturata nel 2020, gli obiettivi per l'anno 2021 sono stati formulati in considerazione di tutte le limitazioni imposte dalle normative sulla pandemia da Covid-19. Dal monitoraggio effettuato sul periodo in oggetto è emerso un sostanziale rispetto di molti degli obiettivi e delle scadenze prefissate, nella maggior parte delle aree operative.

In particolare sono stati centrati alcuni obiettivi strategici e particolarmente importanti per Villa Serena quali il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, la redazione e la pubblicazione del PARM (Piano Annuale di Risk Management) e del PAICA (Piano Annuale sulla gestione delle Infezioni Correlate all'Assistenza) e l'introduzione della Cartella Clinica Elettronica nel reparto Casa di Riposo. Quest'ultima è una rilevante innovazione che promette, come è successo per la RSA, di velocizzare, rendere più snello e sicuro tutto il processo di gestione dei dati clinici degli ospiti.

Il Poliambulatorio è stato ampliato con l'apertura di due nuove specializzazioni a disposizione del territorio e degli ospiti di Villa Serena: neurologia e pneumologia. È stato inoltre inaugurato il servizio denominato "Memory Unit", diretto alla prevenzione dei disturbi cognitivi. Sono state infine firmate convenzioni con il Comune di Montefiascone e alcune associazioni del territorio.

Per il benessere psicofisico degli ospiti, sono state mantenute le loro attività quotidiane comprese quelle di terapia occupazionale e di animazione e, soprattutto, i rapporti con i familiari grazie alle videochiamate e agli incontri di persona, intensificati nel recente periodo natalizio, sempre nel rispetto delle regole sanitarie in vigore.

Laddove le attività a calendario programmate per il 2021 non sono state svolte, si prevede – anche in funzione dell'evoluzione della pandemia – il raggiungimento dell'obiettivo entro l'anno 2022.

La revisione del presente Piano Obiettivi è prevista per il prossimo mese di luglio 2022.