

Piano Annuale Attività, Qualità e Obiettivi: relazione anno 2020

Secondo quanto previsto dal proprio Sistema di Qualità aziendale, basato sulla norma ISO 9001:2015, Villa Serena emette annualmente, al termine del Riesame della Direzione, un Piano attività, qualità e obiettivi. Questo è soggetto ad un monitoraggio programmato sulle attività previste.

A partire da marzo 2020, le attività previste nel Piano in oggetto sono state condizionate dall'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2 e gli sforzi di Villa Serena sono stati indirizzati prevalentemente sulla prevenzione del contagio, da molteplici punti di vista. Il raggiungimento degli obiettivi prefissati ad inizio anno, ha quindi subito, in alcuni casi, inevitabili ritardi.

Alcuni obiettivi che avrebbero previsto l'assemblamento di più persone (realizzazione eventi, formazione in presenza del personale) sono stati modificati con la revisione semestrale del Piano e, dove è stato possibile, si è ricorso alle attività a distanza.

Nonostante la complessità dell'emergenza da affrontare, sono stati centrati alcuni obiettivi fondamentali per Villa Serena, quali l'esecuzione di due cicli di audit interni per la Qualità, il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e l'adempimento alla formazione obbligatoria (Sicurezza ex art.37 e formazione preposti). Inoltre, ricorrendo alla formazione a distanza è stato possibile anche, non senza difficoltà, completare i corsi sulla Sicurezza ed effettuare l'addestramento del personale sanitario e parasanitario sulle metodologie di contrasto al SARS-CoV-2.

Tutto ciò considerato, la Direzione si è dichiarata inoltre particolarmente soddisfatta in relazione al raggiungimento di obiettivi strategici quali:

- l'ampliamento delle attività del Poliambulatorio;
- il mantenimento delle attività quotidiane degli ospiti, delle videochiamate con i familiari e, fin quando è stato possibile, degli incontri contingentati con i visitatori;
- il consolidamento delle attività di monitoraggio degli eventi avversi occorsi in RSA e in CdR.

Entro febbraio 2021 verrà emesso un nuovo Piano attività, qualità e obiettivi, che terrà conto, per forza di cose, del protrarsi dello stato emergenziale e il cui primo monitoraggio e aggiornamento, con eventuali integrazioni derivanti da suggerimenti del personale e di associazioni operanti nel territorio, è previsto per il prossimo mese di luglio.