



REGOLE PER LE MODALITÀ DI ACCESSO E VISITA DEI FAMILIARI

rev.09 del 09/01/2023

(Decreto Legge n.65 del 18/05/2021, n.127 del 21/09/2021, n. 172 del 26/11/2021, n.221 del 24/12/2021, Ordinanza Ministero della Salute del 29/12/2022, Circolare Ministero della Salute n. 51961 del 31/12/2022 e Circolare ASL VT prot.94566 del 21/12/2022)

La prima misura di prevenzione consiste nell'impedire l'ingresso di casi sospetti, probabili o confermati di COVID-19. A tal fine si raccomanda di non accedere in Struttura con sintomi infezione respiratoria acuta, anche se con test negativo per Covid-19, o in seguito a contatto stretto recente con soggetti positivi al Covid-19. Villa Serena ha già adottato un sistema di auto-valutazione del visitatore basato sulla compilazione e la sottoscrizione di un questionario (allegato 1) e ha installato un portale per la rilevazione della temperatura corporea e la verifica del corretto posizionamento della mascherina, in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre. Inoltre sarà consentito l'accesso a persone che siano risultate positive solo dopo guarigione accertata (tampone negativo effettuato dopo almeno 2 giorni senza sintomi e dopo almeno 5 giorni dal riscontro della positività).

1. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DELLE VISITE

L'accesso alla struttura dovrà avvenire previa prenotazione da parte dei familiari, via mail all'indirizzo direzione@villaserenarsa.eu o via telefono ai numeri:

371/6119246 (per la RSA)

371/6118092 (per la Casa di Riposo)

Non è più consentito prendere appuntamenti chiamando il centralino.

L'accesso non è consentito ai bambini minori di 6 anni.



Le prenotazioni verranno prese chiamando i numeri sopra indicati, nei giorni feriali, dalle ore 12.45 alle 14.00 o inviando un messaggio WhatsApp dalle 9.00 alle 17.00 (le operatrici che gestiscono le prenotazioni – educatrici della RSA e animatrici della CdR – risponderanno ai messaggi entro 48 ore). Al momento della prenotazione (telefonica o via messaggio) il visitatore è tenuto comunicare l'orario in cui intende arrivare a Villa Serena.

All'atto di prenotazione della visita, la struttura ricorderà ai familiari/congiunti l'obbligo di inviare il questionario di screening (allegato 1) e l'accordo (allegato 3) compilati in ogni loro parte e firmati, almeno il giorno prima della data prevista per l'incontro.

Per chi non dispone di un indirizzo mail, sarà possibile consegnare i predetti documenti a mano almeno mezz'ora prima dell'appuntamento, in modo da consentirne il controllo da parte degli uffici.

2. VALUTAZIONE ALL'INGRESSO IN STRUTTURA

All'ingresso in Struttura viene misurata la temperatura dei visitatori attraverso il termoscanner e controllata la presenza della mascherina indossata correttamente (almeno fino al 30 aprile 2023, come da Ordinanza del Ministero della Salute del 29/12/2022).

Inoltre:

- dovrà essere consegnato il Questionario (allegato 1) in originale, compilato in ogni sua parte e firmato: il modulo viene lasciato nell'apposito raccoglitore posto all'ingresso della Struttura;
- dovrà essere consegnato l'originale, firmato dal/dai visitatore/i, dell'Accordo (allegato 3) solo per i visitatori che entrano in Struttura per la prima volta;
- dovrà essere esibito il documento di identità di chi ha sottoscritto la richiesta e che si presenta a Villa Serena per la visita.



Qualora il visitatore/famigliare rifiuti l'adesione a quanto sopra richiesto, non potrà avere accesso alla struttura.

3. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA VISITA

Sono previsti ingressi limitati e distribuiti nel tempo, nei giorni feriali, contenendo il numero di familiari/congiunti contemporaneamente presenti a un massimo due persone per ciascun ospite. Vengono istituite due ampie fasce orarie: una di mattina (**dalle 9.30 alle 11.45**, con ultimo ingresso alle 11.15) e una di pomeriggio (**dalle 14.00 alle 17.30**, con ultimo ingresso alle 17.00).

Il numero di ospiti che può ricevere la visita, per ognuna delle due fasce orarie, è di 7 per la Casa di Riposo e 5 per la RSA, per un totale di 24 ospiti visitati al giorno e un massimo di 24 visitatori contemporaneamente presenti per ognuna delle due fasce orarie.

Compatibilmente con le condizioni cliniche dell'ospite, le visite si svolgono in giardino o nelle stanze del piano terra appositamente adibite allo scopo, nel rispetto delle regole di igiene e sicurezza.

Per il visitatore che ne dovesse fare richiesta, è possibile incontrare il proprio congiunto alla finestra posta lungo il corridoio adiacente agli uffici. L'incontro dovrà avvenire sempre utilizzando i DPI e mantenendo la distanza interpersonale prevista. In particolare, il familiare/visitatore deve essere sempre munito di **mascherina ffp2**. In mancanza, l'incontro non potrà avere luogo.

Ogni visitatore può restare con il proprio caro fino al termine della fascia oraria (fino ad un massimo di circa 3 ore circa), secondo gli orari sopra specificati.

I familiari/congiunti dovranno utilizzare correttamente la **mascherina ffp2** e dovranno indossarla per tutto il tempo della permanenza, garantendo il rispetto del distanziamento fisico e il rispetto delle norme igieniche di sicurezza (utilizzo costante e corretto della mascherina e igiene delle mani, attraverso la messa a disposizione di appositi dispenser, evitare di toccarsi occhi, naso e bocca).

L'accesso di familiari/congiunti all'interno dei nuclei di degenza è possibile solo per le visite autorizzate dalla Direzione sanitaria per la tutela dei diritti fondamentali della persona nella fase di fine vita; la Direzione sanitaria, in questi casi, definisce le modalità



di accesso in sicurezza alla stanza e il numero massimo delle persone che possono essere presenti contemporaneamente e che devono rispettare le necessarie misure di contenimento del rischio di COVID-19, come di altre malattie infettive diffuse.

Inoltre:

- è raccomandato il rispetto tassativo delle indicazioni fornite dal personale e degli orari di visita;
- dopo ogni visita dovrà essere consentito al personale di Villa Serena di effettuare la deterzione e sanificazione delle sedie e delle superfici di appoggio;
- dove si svolge la visita sarà presente un dispenser di soluzione idroalcolica che i familiari/congiunti dovranno utilizzare prima e al termine della visita per la disinfezione delle mani;
- per quanto possibile gli ospiti saranno tenuti a rispettare le stesse regole dei familiari/congiunti;
- sono vietate strette di mano, baci e abbracci;
- obbligo di igiene delle mani con soluzione idroalcolica;
- obbligo di igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti non possono essere smaltiti all'interno della struttura;
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro e mezzo dalle altre persone;
- utilizzo di **mascherina ffp2** sempre correttamente posizionata;
- evitare di condividere oggetti di qualsiasi tipo con gli ospiti.

4. ACCESSO VOLONTARI

I volontari delle varie associazioni che collaborano con Villa Serena potranno accedere alla struttura, previo accordo con i responsabili dei reparti interessati, adempiendo scrupolosamente alle stesse regole sopra elencate per i familiari.

5. RIENTRI IN FAMIGLIA E USCITE PROGRAMMATE DEGLI OSPITI



Fatto salvo quanto previsto al punto 1, le visite possono essere effettuate anche mediante uscite o rientro in famiglia dell'ospite vaccinato, sulla base delle indicazioni del progetto individuale di assistenza, compatibilmente con la situazione epidemiologica della zona di residenza della famiglia e salvo espresso divieto della Direzione Sanitaria della struttura.

Tali uscite o rientri dovranno essere concordati e pianificati con la struttura, nel rispetto delle principali misure di prevenzione, secondo le previsioni del predetto piano individuale di assistenza e con le seguenti modalità:

- sottoscrizione preventiva da parte del/dei responsabile/i dell'uscita dell'Allegato 1 e dell'Accordo di reciproca responsabilità tra la struttura residenziale e i familiari/congiunti/amministratore di sostegno dell'ospite (Allegato 3) per il rispetto delle regole di contrasto alla diffusione del virus.
- la struttura deve conservare l'elenco degli ospiti che hanno fatto visite extra residenziali/rientri in famiglia.

Nel corso dell'uscita rispetto dei comportamenti standard di prevenzione e controllo dell'infezione:

- o utilizzo di mascherine ed eventuali DPI;
- o rispetto dell'etichetta respiratoria;
- o lavaggio frequente delle mani;
- o rispetto delle comuni norme igieniche.

Si raccomanda di rimandare l'uscita in caso di positività al Covid-19 e/o in presenza di sintomi di infezione respiratoria acuta nell'ambito del proprio nucleo familiare.

Al momento del rientro in struttura, il paziente dovrà essere sottoposto al seguente protocollo:

- misurazione della temperatura corporea;
- compilazione del questionario di re-ingresso (Allegato 2) da parte dell'ospite e del familiare che ha sottoscritto l'accordo e si è assunto la responsabilità dell'uscita;
- **solo RSA: somministrazione di tampone antigenico prima del rientro in Struttura in caso di uscite di durata uguale o maggiore di 24 ore (il test deve essere**



somministrato entro le ultime 48 ore), come da circolare ASL del 21/12/2022, prot. 94566;

Si ricorda che in caso di positività il paziente non potrà rientrare in Struttura finché non sarà accertata la guarigione (tampone negativo dopo 2 giorni senza sintomi e 5 giorni dall'ultimo tampone positivo);

- somministrazione di un tampone antigenico rapido al terzo giorno dal rientro in Struttura e di un altro al quinto giorno.
- stretta sorveglianza sanitaria da parte del personale della struttura:
 - o misurazione della temperatura corporea e dell'ossigenazione due volte al giorno (mattina e sera);
 - o osservazione di comparsa di eventuali sintomi:
 - sintomi simil-influenzali e/o febbre;
 - perdita del senso del gusto e dell'olfatto.
- valutazione clinica ed epidemiologica, caso per caso, da parte del medico curante (MMG o PLS) o del medico di riferimento della struttura, anche mediante gli strumenti di telemedicina, che potrà disporre l'eventuale sottoposizione al test per l'identificazione diretta del virus SARS-CoV-2.

In caso di insorgenza di febbre o di altra sintomatologia sospetta al rientro, la struttura attiva, il seguente iter cautelativo:

- segnalazione al medico di riferimento della struttura o al MMG/PLS/MCA;
- esecuzione, a seguito di valutazione del medico di cui sopra, del test diagnostico per l'identificazione diretta del virus SARS-CoV-2, ed eventuale isolamento in caso di positività.