



## **REGOLE PER LE MODALITÀ DI ACCESSO E VISITA DEI FAMILIARI**

rev.05 del 06/12/2021 (*Decreti Legge n.65 del 18/05/2021, n.127 del 21/09/2021, n. 172 del 26/11/2021*)

### **1. Accesso alle strutture residenziali sociosanitarie e socioassistenziali da parte di familiari e congiunti**

La prima misura di prevenzione consiste nell'impedire l'ingresso di casi sospetti, probabili o confermati di COVID-19. A tal fine non sarà consentito l'accesso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti/confermati/probabili negli ultimi 14 giorni. Villa Serena ha già adottato un sistema di valutazione, fondato su un questionario (allegato 1) e ha installato un portale per la rilevazione della temperatura corporea e la verifica del corretto posizionamento della mascherina, in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre.

#### **Organizzazione e gestione degli accessi dei familiari e congiunti**

- con l'entrata in vigore del Decreto Legge n.172 del 26/11/2021 l'ingresso è consentito **ESCLUSIVAMENTE** a visitatori o famigliari in possesso di **Super Green Pass – certificazione verde Covid-19 rafforzata**, dove per “certificazione verde rafforzata” si intende una certificazione comprovante uno dei seguenti stati:

- lo stato di completamento del ciclo vaccinale (somministrazione del ciclo primario o della terza dose) contro il SARS-CoV-2 (che ha validità 9 mesi dalla somministrazione della seconda dose o dalla somministrazione della terza dose);
- la somministrazione della prima dose del vaccino contro il SARS-CoV-2 (che ha validità a partire dal 15° giorno dall'effettiva somministrazione della dose, fino alla data in cui è programmata l'inoculazione della seconda); in questo caso non si tratta di Super Green Pass ma è ugualmente una condizione che consente l'effettuazione delle visite;
- la guarigione dall'infezione da SARS-CoV-2 (un certificato del medico di base che riporti le date del tampone positivo e del tampone negativo, oppure i referti dei due



tamponi – positivo e negativo – di inizio e fine infezione; l'immunità, a partire dalla data del tampone negativo, ha validità 6 mesi).

Il **Super Green Pass** deve essere esibito al personale di Villa Serena, autorizzato dalla Direzione, per la verifica della validità.

Il visitatore sarà tenuto inoltre alla compilazione del modulo di autodichiarazione presente all'ingresso. Un addetto di Villa Serena firmerà il modulo stesso per certificare l'avvenuto controllo del **Super Green Pass**.

L'accesso non è consentito ai bambini minori di 6 anni.

L'accesso alla struttura dovrà avvenire previa prenotazione degli ingressi da parte dei familiari (via mail all'indirizzo [direzione@villaserenarsa.eu](mailto:direzione@villaserenarsa.eu) o via telefono al numero 0761/826964 dalle ore 14.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì) e in modo da evitare assembramenti anche negli spazi dedicati all'attesa;

Sono previsti ingressi limitati e distribuiti nel tempo, contenendo il numero di familiari/congiunti contemporaneamente presenti (massimo due persone per ciascun ospite e per una durata massima di circa 20 minuti), secondo un'organizzazione che consenta lo svolgimento delle stesse visite nel rispetto delle regole di distanziamento fisico e che permettano a tutti gli ospiti di beneficiarne (massimo un incontro ogni 15 giorni per ogni ospite), sotto la vigilanza del personale della struttura;

Sono ammessi solo due incontri contemporaneamente, uno per la RSA e uno per la Casa di Riposo, stabilendo tempi di visita proporzionati alla necessità dell'utente;

Le visite avverranno negli spazi esterni alla struttura, nel giardino, utilizzando due gazebo predisposti per gli incontri oppure, in caso di maltempo, nella stanza Riunioni, con percorsi dedicati ai visitatori, senza entrare nei reparti, prevedendo orari adeguati e compatibili con le attività di ospiti e operatori (**dal lunedì al sabato** dalle ore 10.00 alle ore 11.30 e dalle ore 15.30 alle ore 17.00, esclusi i giorni festivi).

Inoltre, per il visitatore che ne dovesse fare richiesta, è possibile incontrare il proprio congiunto alla finestra posta lungo il corridoio adiacente agli uffici. L'incontro dovrà avvenire sempre utilizzando i DPI, mantenendo la distanza interpersonale prevista e sotto la supervisione di un dipendente di Villa Serena. In particolare, il



familiare/visitatore deve essere sempre munito di **mascherina ffp2**. In mancanza, l'incontro non potrà avere luogo.

All'atto di prenotazione della visita, la struttura ricorderà ai familiari/congiunti l'obbligo di inviare il questionario di screening (allegato 1) e l'accordo (allegato 3) compilati in ogni loro parte e firmati, almeno il giorno prima della data prevista per l'incontro, e di esibire il **Super Green Pass – certificazione verde rafforzata** al momento dell'accesso.

Per chi non dispone di un indirizzo mail, sarà possibile consegnare i predetti documenti a mano almeno mezz'ora prima dell'appuntamento, in modo da consentirne il controllo da parte degli uffici.

#### Valutazione all'ingresso in struttura

- misurazione della temperatura dei visitatori attraverso termoscanner; sarà impedito l'accesso a persone con temperatura maggiore o uguale a 37,5°C, così come a coloro che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, o non indossino correttamente la mascherina;
- esibizione del **Super Green Pass – certificazione verde rafforzata**; chi non dispone di Super Green Pass non potrà in alcun modo accedere ai locali della Struttura, ad eccezione dei casi previsti dalla legge e ricordati all'inizio del presente regolamento (chi ha ricevuto la somministrazione della prima dose del vaccino contro il SARS-CoV-2 e chi è guarito dal virus) e che possono quindi effettuare le visite;
- consegna del modulo allegato (allegato 1) in originale, compilato in ogni sua parte e firmato;
- consegna dell'originale, firmato dal/dai visitatore/i, dell'Accordo allegato (allegato 3);
- esibizione del documento di identità di chi ha sottoscritto la richiesta e che si presenta a Villa Serena per la visita.

Qualora il visitatore/famigliare rifiuti l'adesione a quanto sopra richiesto, non potrà avere accesso alla struttura.

#### Modalità di svolgimento della visita

- Compatibilmente con le condizioni cliniche dell'ospite, le visite si svolgeranno in giardino o nella stanza Riunioni nel rispetto delle regole di igiene e sicurezza;



- i familiari/congiunti, in possesso del **Super Green pass – certificazione verde rafforzata**, dovranno utilizzare correttamente la **mascherina ffp2** e dovranno indossarla per tutto il tempo della permanenza, garantendo il rispetto del distanziamento fisico e il rispetto delle norme igieniche di sicurezza (utilizzo costante e corretto della mascherina e igiene delle mani, attraverso la messa a disposizione di appositi dispenser, evitare di toccarsi occhi, naso e bocca);
- è previsto un percorso dedicato per raggiungere il luogo dell'incontro, non è consentito uscire da tale percorso per recarsi al bar o negli spazi interni. L'accesso di familiari/congiunti all'interno dei nuclei di degenza è possibile solo per le visite autorizzate dalla Direzione sanitaria per la tutela dei diritti fondamentali della persona nella fase di fine vita; la Direzione sanitaria, in questi casi, definisce le modalità di accesso in sicurezza alla stanza e il numero massimo delle persone che possono essere presenti contemporaneamente e che devono rispettare le necessarie misure di contenimento del rischio di COVID-19, come di altre malattie infettive diffuse;
- rispetto tassativo delle indicazioni fornite dal personale e degli orari di visita;
- dopo ogni visita dovrà essere consentito al personale di Villa Serena di effettuare la detersione e sanificazione delle sedie e delle superfici di appoggio;
- dove si svolge la visita sarà presente un dispenser di soluzione idroalcolica che i familiari/congiunti dovranno utilizzare prima e al termine della visita per la disinfezione delle mani;
- per quanto possibile gli ospiti saranno tenuti a rispettare le stesse regole dei familiari/congiunti;
- sono vietate strette di mano, baci e abbracci;
- obbligo di igiene delle mani con soluzione idroalcolica;
- obbligo di igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti non possono essere smaltiti all'interno della struttura;
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro e mezzo dalle altre persone;
- utilizzo di **mascherina ffp2** sempre correttamente posizionata;
- evitare di condividere oggetti di qualsiasi tipo con gli ospiti;



- visitatori ed ospiti, in possesso di uno **smartphone**, sono invitati ad installare l'**app** del Ministero della Salute **IMMUNI**, utile all'individuazione tempestiva di eventuali contatti con persone affette da COVID-19, e la **app** regionale **Lazio Doctor per COVID**, per mantenere un collegamento, in caso di necessità, con il proprio Medico di base e la propria ASL mediante la telemedicina.

### Accesso Volontari

I volontari delle varie associazioni che collaborano con Villa Serena potranno accedere alla struttura, previo accordo con i responsabili dei reparti interessati, adempiendo scrupolosamente alle stesse regole sopra elencate per i familiari, a partire dal possesso del Super Green pass – certificazione verde.

## 2. Rientri in famiglia e uscite programmate degli ospiti

Fatto salvo quanto previsto al punto 1, le visite possono essere effettuate anche mediante uscite o rientro in famiglia dell'ospite vaccinato, sulla base delle indicazioni del progetto individuale di assistenza, compatibilmente con la situazione epidemiologica della zona di residenza della famiglia e salvo espresso divieto della Direzione Sanitaria della struttura.

Tali uscite o rientri dovranno essere concordati e pianificati con la struttura, nel rispetto delle principali misure di prevenzione, secondo le previsioni del predetto piano individuale di assistenza e con le seguenti modalità:

- sottoscrizione preventiva da parte del/dei responsabile/i dell'uscita dell'Allegato 1 e dell'Accordo di reciproca responsabilità tra la struttura residenziale e i familiari/congiunti/amministratore di sostegno dell'ospite (Allegato 3) per il rispetto delle regole di contrasto alla diffusione del virus che prevede, tra l'altro, l'autodichiarazione circa la non presenza nell'ambito del proprio nucleo familiare di persone con febbre o sintomi di malattia respiratoria e, nel caso in cui un componente del nucleo familiare dovesse presentare questi sintomi nei giorni successivi il rientro in famiglia, l'obbligo di informare la struttura, nonché l'impegno a limitare il numero delle persone che potranno essere frequentate durante l'uscita;



- la struttura deve conservare l'elenco degli ospiti che hanno fatto visite extra residenziali/rientri in famiglia.

Nel corso dell'uscita rispetto dei comportamenti standard di prevenzione e controllo dell'infezione:

- o utilizzo di mascherine ed eventuali DPI;
- o rispetto dell'etichetta respiratoria;
- o lavaggio frequente delle mani;
- o rispetto delle comuni norme igieniche;

Al momento del rientro in struttura, il paziente dovrà essere sottoposto al seguente protocollo:

- misurazione della temperatura corporea;
- compilazione del questionario di re-ingresso (Allegato 2) da parte dell'ospite e del familiare che ha sottoscritto l'accordo e si è assunto la responsabilità dell'uscita;
- presentazione del risultato negativo di un tampone molecolare o antigenico fatto subito prima del rientro, a carico dell'ospite, **obbligatorio** sia per le uscite che hanno comportato almeno un pernottamento dell'ospite fuori da Villa Serena, sia per le uscite di una o poche ore;
- osservazione delle misure di distanziamento fisico e isolamento per 5 giorni per qualsiasi tipo di uscita; tampone antigenico (somministrato internamente) al 5° giorno e osservazione costante per i successivi 5 giorni come indicato al punto successivo, fatta eccezione per le visite mediche specialistiche (programmate o urgenti) per le quali saranno seguite le procedure interne;
- stretta sorveglianza sanitaria da parte del personale della struttura:
  - o misurazione della temperatura corporea e dell'ossigenazione due volte al giorno (mattina e sera);
  - o osservazione di comparsa di eventuali sintomi:
    - sintomi simil-influenzali e/o febbre;
    - perdita del senso del gusto e dell'olfatto.
- valutazione clinica ed epidemiologica, caso per caso, da parte del medico curante (MMG o PLS) o del medico di riferimento della struttura, anche mediante gli strumenti



di telemedicina, che potrà disporre l'eventuale sottoposizione al test per l'identificazione diretta del virus SARS-CoV-2.

In caso di insorgenza di febbre o di altra sintomatologia sospetta al rientro, la struttura attiva, oltre all'isolamento della persona, il seguente iter cautelativo:

- segnalazione al medico di riferimento della struttura o al MMG/PLS/MCA;
- esecuzione, a seguito di valutazione del medico di cui sopra, del test diagnostico per l'identificazione diretta del virus SARS-CoV-2, mantenendo sempre l'ospite in isolamento in stanza singola.
- in caso di risultato positivo avvio immediato, di concerto con il medico di riferimento, del ricovero in ambiente ospedaliero o, se possibile, in isolamento presso altra sede concordata con la ASL.

Il rientro e la riammissione alle attività della struttura saranno consentiti a seguito di avvenuta guarigione (risoluzione della sintomatologia e due test per la ricerca del virus negativi a distanza di 24 ore).