



REGOLE PER LE MODALITÀ DI ACCESSO E VISITA DEI FAMILIARI E CONGIUNTI

(27 marzo 2021)

La prima misura di prevenzione consiste nell'impedire l'ingresso di casi sospetti, probabili o confermati di COVID-19. A tal fine non sarà consentito l'accesso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti/confermati/probabili negli ultimi 14 giorni. Villa Serena ha già adottato un sistema di valutazione, fondato su un questionario (allegato 1) e ha installato un portale per la rilevazione della temperatura corporea e la verifica del corretto posizionamento della mascherina, in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre.

Organizzazione e gestione degli accessi dei familiari e congiunti

- l'accesso alla struttura dovrà avvenire previa prenotazione degli ingressi da parte dei familiari (via mail all'indirizzo direzione@villaserenarsa.eu o via telefono al numero 0761/826964 dalle ore 14.00 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì) e in modo da evitare assembramenti anche negli spazi dedicati all'attesa;
- dovranno essere previsti ingressi limitati e distribuiti nel tempo, contenendo il numero di familiari/congiunti contemporaneamente presenti (massimo due persone per ciascun ospite e per una durata massima di circa 20 minuti), secondo un'organizzazione che consenta lo svolgimento delle stesse visite nel rispetto delle regole di distanziamento fisico e che permettano a tutti gli ospiti di beneficiarne (massimo un incontro ogni 15 giorni per ogni ospite);
- sono ammessi solo due incontri contemporaneamente, uno per la RSA e uno per la Casa di Riposo, stabilendo tempi di visita proporzionati alla necessità dell'utente;
- l'accesso avverrà dalla veranda, con un percorso dedicato ai visitatori, prevedendo orari



STRUTTURA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2015

REGISTRO IMPRESE DI VITERBO C.F. P.IVA 01767040569
REA – VT127484 CAPITALE SOCIALE € 550.000,00 i.v.



VILLA SERENA S.r.l.

CON SOCIO UNICO

Strada Statale Cassia km 103

01027 Montefiascone (VT) - Italia

Tel. 0761/826964

e-mail: direzione@villaserenarsa.eu

mail pec: villaserenarsrl@pec.it

sito: www.villaserenarsa.eu

Partita IVA e Codice Fiscale 01767040569

SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DEL COMUNE DI MONTEFIASCONE

adeguati e compatibili con le attività di ospiti e operatori (**dal lunedì al sabato** dalle ore 10.00 alle ore 11.30 e dalle ore 15.30 alle ore 17.00, esclusi i giorni festivi);

-all'atto di prenotazione della visita, la struttura ricorderà ai familiari/congiunti l'obbligo di inviare il questionario di screening (allegato 1) e l'accordo (allegato 3) compilati in ogni loro parte e firmati, almeno il giorno prima della data prevista per l'incontro.

Per chi non dispone di un indirizzo mail, sarà possibile consegnare i predetti documenti a mano almeno un quarto d'ora prima dell'appuntamento, in modo da consentirne il controllo da parte degli uffici.

Valutazione all'ingresso in struttura

- misurazione della temperatura dei visitatori attraverso portale anti-Covid; sarà impedito l'accesso a persone con temperatura maggiore o uguale a 37,5°C, così come a coloro che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, o non indossino correttamente la mascherina;
- consegna del modulo "allegato 1" in originale, compilato in ogni sua parte e firmato;
- consegna dell'originale, firmato dal/dai visitatore/i, dell'Accordo allegato (allegato 3);
- esibizione del documento di identità di chi ha sottoscritto la richiesta e che si presenta a Villa Serena per la visita.

Modalità di svolgimento della visita

- Compatibilmente con le condizioni cliniche dell'ospite, le visite si svolgeranno attraverso una finestra interna nel rispetto delle regole di igiene e sicurezza;
- i familiari/congiunti dovranno utilizzare correttamente la mascherina chirurgica e dovranno indossarla per tutto il tempo della permanenza, garantendo il rispetto del distanziamento fisico e il rispetto delle norme igieniche di sicurezza (utilizzo costante e corretto della mascherina e igiene delle mani, attraverso la messa a disposizione di appositi dispenser, evitare di toccarsi occhi, naso e bocca);
- è previsto un percorso dedicato per raggiungere la finestra, non è consentito uscire da tale percorso per recarsi al bar o negli spazi interni. L'accesso di familiari/congiunti all'interno dei nuclei di degenza è possibile **solo** per le visite autorizzate dalla Direzione sanitaria per la tutela dei diritti fondamentali della persona nella fase di fine vita; la



STRUTTURA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2015

REGISTRO IMPRESE DI VITERBO C.F. P.IVA 01767040569

REA – VT127484 CAPITALE SOCIALE € 550.000,00 i.v.



VILLA SERENA S.r.l.

CON SOCIO UNICO

Strada Statale Cassia km 103

01027 Montefiascone (VT) - Italia

Tel. 0761/826964

e-mail: direzione@villaserenarsa.eu

mail pec: villaserenasrl@pec.it

sito: www.villaserenarsa.eu

Partita IVA e Codice Fiscale 01767040569

SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DEL COMUNE DI MONTEFIASCONE

Direzione sanitaria, in questi casi, definisce le modalità di accesso in sicurezza alla stanza e il numero massimo delle persone che possono essere presenti contemporaneamente e che devono rispettare le necessarie misure di contenimento del rischio di COVID-19, come di altre malattie infettive diffuse;

- rispetto tassativo delle indicazioni fornite dal personale e degli orari di visita;
- dopo ogni visita dovrà essere consentito al personale di Villa Serena di effettuare la detersione e sanificazione delle sedie e delle superfici di appoggio;
- dove si svolge la visita sarà presente un dispenser di soluzione idroalcolica che i familiari/congiunti dovranno utilizzare prima e al termine della visita per la disinfezione delle mani;
- per quanto possibile gli ospiti saranno tenuti a rispettare le stesse regole dei familiari/congiunti;
- sono evitate strette di mano, baci e abbracci;
- igiene delle mani con soluzione idroalcolica;
- igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti non possono essere smaltiti all'interno della struttura;
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro e mezzo dalle altre persone;
- utilizzo di mascherina sempre correttamente posizionata;
- evitare di condividere oggetti di qualsiasi tipo con gli ospiti;
- visitatori ed ospiti, in possesso di uno **smartphone**, sono invitati ad installare l'**app** del Ministero della Salute **IMMUNI**, utile all'individuazione tempestiva di eventuali contatti con persone affette da COVID-19, e la **app** regionale **Lazio Doctor per COVID**, per mantenere un collegamento, in caso di necessità, con il proprio Medico di base e la propria ASL mediante la telemedicina.

Resta inteso che Villa Serena non sarà responsabile di eventuali contestazioni da parte di Carabinieri o Polizia in merito agli spostamenti che i familiari degli ospiti opereranno per le visite.



STRUTTURA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2015

REGISTRO IMPRESE DI VITERBO C.F. P.IVA 01767040569

REA – VT127484 CAPITALE SOCIALE € 550.000,00 i.v.