

## **Piano Annuale Attività, Qualità e Obiettivi: relazione sul primo semestre 2020**

Secondo quanto previsto dal proprio Sistema di Qualità aziendale, basato sulla norma ISO 9001:2015, Villa Serena emette annualmente, al termine del Riesame della Direzione, un Piano attività, qualità e obiettivi. Questo è soggetto ad un monitoraggio programmato sulle attività previste.

Nel primo semestre del 2020, anche le attività previste nel Piano in oggetto sono state condizionate dall'emergenza Covid-19 dato che gli sforzi di Villa Serena sono stati indirizzati prevalentemente sulla prevenzione del contagio da SARS-CoV-2, da molteplici punti di vista: la chiusura della Struttura all'esterno; lo studio e l'adozione di quanto descritto nei numerosi decreti e disposizioni del Governo, della Regione, della ASL; la programmazione e realizzazione dei test molecolari e dei tamponi su ospiti e dipendenti; il reperimento e l'acquisto di tutti i DPI necessari; l'assunzione di nuovo personale di assistenza e infermieristico; la sanificazione costante degli ambienti; la gestione dei nuovi ospiti accolti in RSA e in CdR, ecc.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati ad inizio anno, ha quindi subito, in alcuni casi, un inevitabile ritardo. In particolare sono stati rimandati al secondo semestre tutte le attività che prevedono l'aggregazione di molte persone nello stesso luogo (corsi di formazione non obbligatori, realizzazione della Festa della famiglia e di un evento in cui presentare il bilancio e la relazione sulla gestione).

Nonostante tutto questo, comunque, sono stati centrati alcuni obiettivi fondamentali per Villa Serena, quali il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e l'adempimento alla formazione obbligatoria (Sicurezza ex art.37 e formazione preposti).

Laddove le attività a calendario programmate per il primo semestre dell'anno non sono state svolte, si prevede – anche in funzione dell'evoluzione della pandemia – il raggiungimento dell'obiettivo entro fine anno.

A luglio 2020 viene emessa una revisione del nuovo Piano Attività, Qualità e Obiettivi con alcune integrazioni derivanti da suggerimenti del personale e di associazioni operanti nel territorio.