



PIANO OBIETTIVI

MQ.23

1 di 2

VILLA SERENA SRL

REV.00

03/03/2017

PIANO ANNUALE ATTIVITÀ, QUALITÀ E OBIETTIVI 2022 (rev.00)

	<i>OBIETTIVO</i>	<i>Funzioni assegnate</i>	<i>SCADENZA</i>	<i>MONITORAGGIO</i>
1	Mantenere i reclami lavanderia sotto i 14	RGQ Ricci, DI RSA Coppola e RCdR Bernardo (per la gestione dei reclami)	31/12/2022	Semestrale
2	Mantenere i reclami bar sotto i 5	RGQ Ricci, DI RSA Coppola e RCdR Bernardo (per la gestione dei reclami)	31/12/2022	Semestrale
3	Adempimento alla formazione obbligatoria (Sicurezza ex art.37, formazione preposti, aggiornamento RLS, modello 231, ecc.)	RGQ Ricci	31/12/2022	Semestrale
4	Adempimento alla formazione su temi specifici (gestione rischi clinici; monitoraggio ICA, buon uso degli antibiotici)	RGQ Ricci, DI Coppola	31/12/2022	Semestrale
5	Rinnovo della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015	RGQ Ricci, Direzione	19/03/2022	Annuale
6	Emissione del PARS 2022 con invio al Centro Regionale Rischio Clinico entro i termini	RGQ Ricci, CI Coppola, CCdR Nicolai	28/02/2022	Annuale
7	Esecuzione di due cicli di audit interni per il mantenimento della certificazione Qualità (con monitoraggio indici PARS e DCA469)	RGQ Ricci	31/12/2022	Semestrale
8	Apertura/consolidamento di rapporti con associazioni rappresentanti la comunità di riferimento e associazioni con finalità sociali e mantenimento nel corso dell'anno.	Comitato di Partecipazione, Assistente Sociale	31/12/2022	Semestrale
9	Mantenimento delle attività quotidiane degli ospiti, delle videochiamate con i familiari e degli incontri contingentati, in funzione dell'evoluzione della pandemia da SARS-CoV-2	Comitato di Partecip., Educatrici RSA e Assistente Sociale	31/12/2022	Semestrale
10	Revisione da parte della Direzione ogni 6 mesi dell'attuale piano annuale attività e qualità anche in base a eventuali indicazioni provenienti dal personale interno e da associazioni esterne	Direzione, RGQ	31/12/2022	Semestrale
11	Consolidamento attività del Poliambulatorio e conferma/crescita del numero delle visite	Direzione	31/12/2022	Annuale

**PIANO OBIETTIVI**

MQ.23

2 di 2

VILLA SERENA SRL

REV.00

03/03/2017

	OBIETTIVO	Funzioni assegnate	SCADENZA	MONITORAGGIO
12	Cartella Clinica Elettronica in Casa di Riposo: <i>switch off</i> dalla modulistica cartacea	RSI Mastrocola, RCdR Bernardo, CCdR Nicolai	31/05/2022	A cinque mesi
13	Incontro per l'illustrazione del Bilancio e della "Relazione di Gestione e Bilancio 2021" a tutti i dipendenti.	Direzione	30/09/2022	Annuale
14	Pianificazione e realizzazione di almeno una riunione di equipe mensile in CdR con il coinvolgimento della Responsabile e delle varie figure professionali interessate.	RCdR Bernardo, CI Nicolai	31/12/2022	Semestrale
15	Pianificazione e realizzazione di almeno una riunione di equipe mensile in RSA con il coinvolgimento del Medico Responsabile e delle varie figure professionali interessate.	DI Coppola	31/12/2022	Semestrale
16	PARS: monitoraggio eventi avversi, eventi sentinella e <i>near miss</i> (CdR e RSA)	RGQ Ricci, DI Coppola, CCdR Nicolai	31/12/2022	Semestrale
17	Somministrazione dei tamponi rapidi antigenici a tutti i lavoratori secondo la periodicità stabilita dalle autorità e dalla direzione di Villa Serena	Direzione, DI Coppola, CCdR Nicolai	31/12/2022	Semestrale

Data di emissione 21/02/2022

Approvazione della Direzione _____