

**AVVISO RELATIVO ALLA RICERCA DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI FUNEBRI DI  
COMPETENZA AZIENDALE** Ai sensi dell’Art.36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016

Villa Serena S.r.l., Società con il Comune di Montefiascone come socio unico certificata UNI EN ISO 9001:2015, in seguito denominata Società, deve periodicamente espletare delle ricerche di mercato in base alle quali affidare le varie forniture e/o servizi necessari per il funzionamento della R.S.A. – Casa di Riposo Villa Serena che attualmente ospita circa 150 pazienti ed occupa circa 100 dipendenti.

**Entro la prima metà del mese di febbraio 2019** dovrà essere espletata una ricerca di mercato per affidare ad una azienda specializzata operante nello specifico settore, in possesso delle abilitazioni prescritte dalla Legge, i seguenti servizi di competenza aziendale: trasporto delle salme dai piani di degenza alla camera mortuaria, cura e vestizione delle salme, allestimento **con proprie attrezzature** della camera ardente, consegna della denuncia di morte agli uffici comunali preposti, predisposizione e reperimento di tutta la necessaria documentazione per le obbligatorie pratiche amministrative ad esclusione di quella che deve necessariamente essere predisposta dalla Società; **verrà richiesto di presentare a Villa Serena Srl un progetto/proposta che insieme ad altri elementi valutabili permetterà di determinare a quale ditta, tra quelle che verranno invitate, ad insindacabile giudizio di Villa Serena Srl, sarà affidato il nuovo servizio.**

**La ditta che sarà incaricata del servizio sopra descritto, data la peculiarità ed importanza dello stesso, dovendo venire a contatto con persone sofferenti a causa della scomparsa dei propri congiunti, dovrà garantire, durante lo svolgimento del servizio ad essa affidato, la necessaria competenza, la massima serietà e correttezza, riferendo periodicamente alla Società circa l’andamento del servizio stesso, inoltrando anche eventuali proposte circa aggiornamenti e migliorie da apportare allo stesso nell’ottica dell’ottenimento del miglior servizio possibile.**

**Il Titolare della ditta incaricata, per mantenere il rapporto fiduciario con la Società nell’arco degli anni in cui la propria ditta deterrà l’incarico, dovrà pertanto richiedere, almeno una volta l’anno o comunque secondo necessità, un incontro con l’Amministratore della Società ed il Responsabile interno per la gestione qualità; questa sarà l’occasione per cercare le migliori soluzioni possibili ai problemi che dovessero essere riscontrati durante l’effettivo svolgersi del suddetto servizio.**

**La ditta incaricata non percepirà alcun compenso per lo svolgimento del servizio sopra indicato, la sua prestazione sarà quindi gratuita per la Società che, comunque, potrà revocare l’incarico affidato in qualsiasi momento per la cattiva conduzione del servizio da parte della ditta incaricata, alla quale potranno essere richieste per iscritto, mediante P.E.C., le opportune chiarificazioni e/o giustificazioni per verificare se gli inconvenienti verificatisi oppure segnalati implicano responsabilità della ditta stessa.**

**La ditta incaricata, al fine di poter esercitare la propria attività nell’ambito degli spazi aziendali (camera mortuaria), avrà la facoltà di intrattenersi con i familiari dei defunti alle condizioni specificate sul FAC-SIMILE del contratto che verrà inviato alle ditte invitate alla ricerca di mercato.**

**Ciascuna ditta che invierà il progetto/proposta richiesto potrà proporre, indicandolo sul progetto/proposta anzidetto, un contributo economico una tantum, su base volontaria, dell’entità che riterrà opportuna, da versare alla Società i cui proventi concorreranno esclusivamente al miglioramento del benessere degli Ospiti della struttura (finanziamento di attività ludiche e ricreative); la ditta dovrà operare con tariffe trasparenti, relativamente ai servizi di vestizione e allestimento della camera ardente presso la camera mortuaria di Villa Serena a carico dei congiunti**

dei deceduti, **CHE DOVRANNO ESSERE INDICATE sulla proposta/progetto inviata.** La mancata offerta del contributo non costituirà pregiudizio nella valutazione del contratto/proposta inviato; **in caso di ricevimento di proposte parimenti valide sarà prescelta quella che prevede il versamento del suddetto contributo una tantum, ciò ad esclusivo vantaggio degli ospiti della R.S.A. e della C.D.R. e non della Società .**

L'incarico sarà affidato per 3 anni a decorrere dal 19/02/2019 **sulla base delle risposte e delle proposte che perverranno, formulate nel rispetto delle condizioni che saranno indicate nella documentazione inviata alle ditte unitamente all'invito a partecipare alla ricerca di mercato,** previa verifica della regolarità della documentazione inviata unitamente alla propria manifestazione di interesse; **la Società si riserva la facoltà di procedere tramite affidamento diretto invitando le ditte che a suo insindacabile giudizio saranno ritenute idonee e comparando le proposte pervenute ritenute regolari.**

L'incarico dopo la sua naturale scadenza potrà essere prorogato per ulteriori 02 (due) anni se la ditta incaricata nei primi tre anni avrà svolto il servizio nel modo migliore possibile ed avrà dimostrato competenza professionale, massima serietà e correttezza (**soprattutto nei rapporti con i congiunti degli ospiti dei defunti**) e comunque se la Società riterrà conveniente proseguire il rapporto.

La Società si riserva altresì la facoltà di affidare il servizio anche in presenza di una singola proposta purché regolare e giudicata adeguata alle precise esigenze di Villa Serena.

**Le ditte eventualmente interessate ad essere invitate in relazione alla suddetta ricerca di mercato, in possesso delle abilitazioni di Legge e adeguate capacità tecniche, possono inviare le loro manifestazioni di interesse all'indirizzo email PEC [villaserenasrl.indaginiidimercato@pec.it](mailto:villaserenasrl.indaginiidimercato@pec.it)** (anche da una casella di posta elettronica non certificata) **allegando la documentazione (curriculum, storico degli incarichi svolti, abilitazioni, certificazioni, titoli, n° e qualifica degli addetti all'impresa e quant'altro ritenuto utile alla valutazione dell'azienda da parte della Società ) comprovante le capacità tecnico/operative e l'esperienza possedute.**

**Contemporaneamente alla manifestazione di interesse (quindi con la stessa email) le ditte interessate dovranno richiedere l'iscrizione all'albo fornitori della Società** allegando la necessaria documentazione (visura camerale recente, D.U.R.C. in corso di validità, riepilogo dati aziendali, telefono, email, iban, certificazioni possedute ecc.); **se la ditta è già iscritta all'Albo Fornitori della Società non dovrà inviare alcuna manifestazione di interesse, a meno che debba aggiornare i dati già trasmessi, e neppure richiedere nuovamente l'iscrizione all'Albo Fornitori della Società.**

**Le ditte interessate a partecipare alla suddetta ricerca di mercato, con esclusione della ditta attuale affidataria del servizio, dovranno obbligatoriamente effettuare un sopralluogo** presso Villa Serena, strada Cassia Km 103 Montefiascone (VT), contattando per un appuntamento l'Economo della Struttura Sig. Paolo Mezi al n° 0761 826964, dalle ore 8,30 alle 14,00 tutti i giorni feriali, oppure per email all'indirizzo [mezi@villaserenarsa.eu](mailto:mezi@villaserenarsa.eu) .

Il R.U.P. (Responsabile Unico del Procedimento) è la Caposala della R.S.A. Villa Serena Signora Menegola Gioy Elisabetta contattabile al n° di telefono 0761 826964 e all' indirizzo email [m.gioy@villaserenarsa.eu](mailto:m.gioy@villaserenarsa.eu)

**Le manifestazioni di interesse a partecipare alla ricerca di mercato oggetto del presente avviso e tutti i documenti necessari dovranno pervenire, con le modalità sopra indicate, entro e non oltre il 25 GENNAIO 2019.**

Si avvisa che se, in relazione al presente avviso, giungeranno un numero esiguo di manifestazioni di interesse la Società, nel suo interesse, si riserva la facoltà di invitare alla ricerca di mercato, a sua discrezione, altre ditte operanti nello specifico settore pur se queste non avranno manifestato interesse entro i termini sopra indicati.

**Per poter partecipare alla suddetta ricerca di mercato le ditte che vorranno manifestare il loro interesse devono avere una sede operativa ragionevolmente vicina cioè entro e non oltre la distanza di 30 km da Villa Serena, ciò per poter intervenire rapidamente in caso di decessi ed emergenze nei tempi indicati sul suddetto FAC-SIMILE del contratto che sarà stipulato con la ditta incaricata.**

**Non saranno prese in considerazione le proposte delle ditte che non sono in grado di rispettare la condizione anzidetta.**

Montefiascone

10/01/2019

LA PRESIDENTE DEL C.d.A. e AMMINISTRATRICE DELEGATA

(Dottoressa Elisabetta Ferrari)