

Esito del Questionario Clima interno 2023

Come previsto dal Sistema Qualità aziendale e come richiesto dal DCA469/2017 sull'accreditamento delle Strutture residenziali deputate all'assistenza extra-ospedaliera (come le RSA), tra novembre e dicembre 2023 è stato somministrato il questionario di "Valutazione del clima interno", modulo MQ.12 rev.06, a tutto il personale. La partecipazione dei dipendenti è risultata inferiore del 10% rispetto agli anni passati.

Rispetto all'ultima somministrazione, le domande sono rimaste invariate, salvo per l'introduzione di un quesito nuovo in cui si è chiesto il parere degli intervistati in merito a come l'azienda abbia affrontato e gestito i casi di scabbia verificatisi recentemente in RSA.

Dall'analisi statistica delle risposte ottenute, risulta quanto segue:

- Tutti risultano soddisfatti del proprio lavoro e conoscono bene le proprie mansioni;
- Tutti ritengono di non avere difficoltà nel seguire il proprio piano di lavoro e sanno riconoscerne le priorità;
- Tutti riescono a far riconoscere il proprio impegno senza sminuire i colleghi;
- Quasi tutti ritengono che i momenti di pausa durante il turno di lavoro non siano sprechi di tempo;
- Il clima aziendale non è sempre positivo, ma nonostante i dipendenti hanno continuato a lavorare per l'Azienda, contribuendo ai risultati che sono stati raggiunti;
- Non sempre il/la responsabile dell'Unità Operativa si congratula con il dipendente, anche se lo stesso ha svolto bene il proprio lavoro;
- Oltre il 90% è in grado di intrattenere comunque buoni rapporti con i Responsabili dei Servizi e con i Responsabili Amministrativi;
- Le comunicazioni verso il personale sono effettuate, generalmente, in modo soddisfacente, utilizzando vari canali (cartelli, mailing list, riunioni);
- Secondo più della metà del personale, i casi di scabbia sono stati affrontati (e risolti) in modo adeguato.

Un riscontro particolarmente positivo dei lavoratori si è avuto nel giudizio sul piano formativo aziendale: valutazione in linea con gli ultimi anni.

In merito alle criticità emerse, la Direzione ha intenzione di intraprendere (o ha già intrapreso) opportune azioni di miglioramento. In particolare, il problema della mancata gratificazione emersa da alcuni commenti, è in corso di risoluzione per tutto il personale, grazie all'accordo ponte che dovrebbe condurre, per l'anno prossimo, ad un rinnovo del contratto di lavoro dei dipendenti della sanità privata a livello nazionale.

Il prossimo questionario sarà somministrato a novembre 2024.